

Kommunikationspolitik for Boligforeningen 3B

Vedtaget af bestyrelsen den 23. marts 2010

Politikken er udarbejdet som supplement til 3B's ledelsesgrundlag, der er vedtaget i bestyrelsen den 15. oktober 2007:

3B's kommunikation skal medvirke til at sikre beboere, beboerdemokrater og ansatte den viden, der skal til for at skabe rammerne for et godt hverdagsliv i boligområderne. 3B's udgangspunkt er beboerdemokratiet. Vi arbejder derfor på at give beboerne den viden, de skal bruge til at træffe beslutningerne. Vi bruger fx tid på at præsentere materialet til afdelingsmøderne klart og enkelt.

Som almen boligforening er vi underlagt mange love og regler, som kan være svære at forstå. Dem påtager vi os at kommunikere så klart og enkelt som muligt.

Vi kommunikerer personligt, målrettet og relevant og med tydelig afsender. Vi respekterer forskellighed og kommunikerer åbent. Vi fortæller tydeligt, hvordan man kontakter 3B – og hvem man skal kontakte om hvad.

Vi er lydhøre over for de ønsker og krav, vores beboere har. Også når det betyder at kommunikere på andre sprog. Brug af visuelle virkemidler indgår i den forbindelse som en naturlig del.

Vi oplyser beboere, beboerdemokrater og ansatte om rettigheder, pligter og ansvar.

Vi kommunikerer positivt. Vores husordener er fx præget af, hvordan man opfører sig som en god nabo - og mindre af forbud.

Vi bruger den kommunikationsform, der passer til modtageren og budskab: Personlig kontakt, brev, mail, nyhedsbrev, pressemeddelelse, web.

3B har en designlinje, der er fastlagt af bestyrelsen. Al skriftlig og digital kommunikation fra 3B skal overholde denne linje, så vi med få midler skaber en markant og tydelig 3B-profil, der styrker vores troværdighed og position på markedet.

3B er miljøbevidste og vælger papir og tryk, som belaster miljøet mindst muligt, men vi arbejder også bevidst på at flytte en del af vores kommunikation over til digitale medier.

Politikken suppleres med en kommunikationsstrategi, -handleplan og -mål, som revideres årligt af 3B's kommunikationsudvalg, når bestyrelsen har konstitueret sig efter repræsentantskabsmødet.